



Requerimientos y competencias tecnológicas para acceder a tu **Aula Virtual** y servicios Microsoft 365

Vicerrectoría Académica
Dirección de Transformación Digital Educativa



## Para Sistemas Operativos Windows1:

• **Sistemas operativos**: Windows 10/11, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2

CPU: 1 vCPU con procesador de 1 GHz o más rápido

RAM: 1024 MB

Unidad de disco duro: 100 MB o más

Versión de .NET Framework: 4.6.1 o posterior

Vídeo: DirectX 9 o posterior con el controlador WDDM 1.0

Si va a usar Microsoft Teams en los PC en la nube, los requisitos del dispositivo Windows aumentan a:

- CPU: al menos 2 vCPU con un procesador mínimo de 1,6 GHz o más rápido. Para una mayor resolución de vídeo/pantalla compartida y velocidad de fotogramas, se recomienda un procesador de cuatro núcleos o superior.
- RAM: 4096 MB
- Unidad de disco duro: 3 GB o más
- Versión de .NET Framework: 4.6.1 o posterior
- Vídeo: DirectX 9 o posterior con el controlador WDDM 1.0. Los efectos de vídeo en segundo plano requieren Windows 10/11 o un procesador con el conjunto de instrucciones AVX2. Además, la descarga de audio y vídeo de Teams en un PC en la nube se beneficia de una unidad de procesamiento gráfico (GPU) dedicada dentro del dispositivo.

## Para macOS, iOS/iPadOS y Android:

Puede instalar la aplicación y buscar los requisitos de otras plataformas aquí:

- macOS
- iOS/iPadOS
- Android

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Fuente: Microsoft.com



#### Para Linux:

Puede acceder a los PC en la nube de Windows 365 desde los dispositivos del sistema operativo Linux mediante:

- La aplicación cliente web disponible en windows365.microsoft.com.
- La aplicación de terceros para conectarse a Azure Virtual Desktop, incluidos:
  - o Dell
  - o <u>HP</u>
  - o IGEL

Las soluciones de aplicaciones cliente Linux de terceros no se pueden administrar mediante Microsoft Intune. El asociado proporciona una herramienta de administración independiente para dispositivos Linux.

## Manejo de software:

Para poder cursar esta asignatura sin inconvenientes es necesario tener conocimientos de las siguientes herramientas digitales:

- Microsoft Excel Manejo básico
- Microsoft Word Manejo básico
- Microsoft PowerPoint Manejo básico
- Microsoft Teams Manejo básico
- Plataforma virtual Manejo medio (Revisa <u>Navega tu aula</u>)

# Requisitos de hardware para **Microsoft Teams:**

Revise los requisitos de hardware para su respectivo Sistema Operativo en el siguiente Enlace.